

GUÍA DE HOGAR

Cómo prevenir y actuar en caso de siniestro

Cada día, 15.000 hogares españoles comunican a su seguro una incidencia en el hogar, lo que suma 5,5 millones de € diarios en indemnizaciones. Leer esta Guía sólo te ocupará 2 minutos. Dedícaselos y sabrás cómo prevenir y resolver los IMPREVISTOS más frecuentes de tu vivienda.

¡Gracias por tu tiempo!

Incendio

Si el fuego es pequeño intenta apagarlo con los medios adecuados, como extintores. Si el origen es una sartén, utiliza la tapa (nunca agua) y apaga el extractor si está en funcionamiento.

Incendio

Si el fuego es grande, llama al 112. Corta la corriente y la llave del gas. Cierra las puertas de las habitaciones para detener el avance del fuego, reúne a los ocupantes de la vivienda y salid agachados para no inhalar humo. Siempre por las escaleras, nunca en ascensor.

Incendio

Si te vas a ausentar durante un largo periodo de tiempo, intenta no dejar conectados a la corriente aquellos aparatos que no la precisen.

Daños por agua

Cierra la llave de paso si te ausentas durante un periodo más o menos largo y detecta las causas de las humedades que observes.

Robo

Guarda facturas y/o fotografías de tus objetos valiosos para demostrar su preexistencia.

Daños eléctricos

Revisa tu instalación eléctrica y no conectes demasiados aparatos a la vez a las regletas.

Daños por agua

En caso de fugas, actúa rápido para evitar que el agua se extienda y prevenir desperfectos en paredes, suelos y viviendas contiguas. Cierra el suministro de agua y de luz para evitar electrocuciones.

Robo

Revisa y cuantifica los objetos sustraídos y alerta al banco si falta tu tarjeta de crédito o las claves de acceso a la cuenta.

Tras una avería, desconecta el interruptor general y el aparato estropeado.

Daños eléctricos

Si la corriente eléctrica alcanza a una persona, interrumpe la corriente. Si no es posible, trata de desengancharla por medio de un material aislante (tabla o palo, silla de madera, etc.) y llama siempre al 112.

Robo

Si encuentras la puerta forzada, no entres y llama al 112, el ladrón puede estar dentro.

Robo

Cuidado a quién le dices que te vas de vacaciones o con anunciarlo en redes sociales de forma pública.

Robo

Cuando te ausentes de casa durante cierto tiempo, deja las llaves a una persona de confianza para que suba y baje las persianas, recoja la correspondencia y parezca que la casa está ocupada.

Queremos ayudarte a proteger las cosas que más te importan
NOSOTROS NOS OCUPAMOS DE TODO